

Política de Proveedores de Clínica Tejerina

En Clínica Tejerina reconocemos que nuestros proveedores son socios estratégicos fundamentales para el logro de nuestros objetivos de calidad y excelencia en la atención dental. Por ello, hemos establecido una Política de Proveedores alineada con las normas ISO 9001 e ISO 179001, y con nuestro Sistema de Gestión de Calidad propio, que garantiza una gestión eficiente, transparente y sostenible de nuestras relaciones comerciales.

Selección y Evaluación de Proveedores

La selección de proveedores se realiza mediante un proceso riguroso que evalúa las capacidades, la calidad de los productos y servicios ofrecidos, así como el cumplimiento de los requisitos normativos y de calidad establecidos por nuestras normas internas y las normas ISO mencionadas. Este proceso incluye:

Evaluación Inicial: Análisis detallado de las capacidades técnicas y operativas del proveedor.

Auditorías de Calidad: Inspecciones periódicas para asegurar el cumplimiento continuo de los estándares de calidad.

Comunicación y Colaboración

Mantenemos una comunicación constante y efectiva con nuestros proveedores seleccionados para asegurar una colaboración fluida y transparente. Esto incluye:
Retroalimentación Continua: Evaluaciones regulares del desempeño de los proveedores, proporcionando retroalimentación constructiva para fomentar la mejora continua.

Canales de Comunicación Abiertos: Disponibilidad de vías de comunicación claras para resolver dudas, coordinar actividades y gestionar incidencias de manera oportuna.

Control y Seguimiento Implementamos un sistema de control y seguimiento robusto que nos permite monitorear y evaluar el desempeño de nuestros proveedores de manera continua. Este sistema abarca:

Matriz de Control de Proveedores: Herramienta que integra criterios específicos de evaluación alineados con los estándares ISO 9001 e ISO 179001.

Revisiones Periódicas de cumplimiento: Auditorías internas para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Acciones Correctivas y Preventivas: Identificación y gestión de no conformidades mediante acciones correctivas y preventivas que aseguran la mejora constante de nuestros procesos y la calidad de los productos y servicios recibidos.

Compromiso con la Calidad y la Mejora Continua

Nuestra política refleja un compromiso inquebrantable con la calidad y la mejora continua, asegurando que todos nuestros proveedores contribuyan al cumplimiento de nuestros estándares y a la satisfacción de nuestros pacientes. Fomentamos relaciones de largo plazo basadas en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo, lo que nos permite mantenernos a la vanguardia en la prestación de servicios dentales de alta calidad.

Contacto

Para más información sobre nuestra Política de Proveedores o para cualquier consulta relacionada, por favor, contacte con nuestro Responsable de Calidad.

Agradecemos a todos nuestros proveedores por su compromiso y colaboración en el cumplimiento de los estándares de calidad que nos distinguen.