



**Clínica Tejerina, S.L.** tiene como principio cardinal, la satisfacción de su paciente, principio y fin de la filosofía de trabajo en todas las áreas de su clínica. Por ello, la alta dirección define objetivos y asigna recursos para conseguir una alta satisfacción de sus pacientes a lo largo de toda su experiencia con los diferentes procesos de la Clínica Tejerina, S.L.

**En Clínica Tejerina nos esforzamos cada día para que nuestro paciente tenga la mejor experiencia en servicio y atención profesional, así como en calidad humana.**

Para conseguir este objetivo cardinal, la Clínica trabaja con la metodología del Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001-2015, 179001-2011 y la propia de KNOT GROUP de Calidad y Bioseguridad, que permite trabajar en la mejora continua de los procesos, desarrollando un Sistema de Gestión de Calidad Propio.

Nuestra META es trabajar con el objetivo de conseguir la máxima satisfacción de nuestro paciente a lo largo de toda la experiencia con nuestra clínica, con nuestro equipo y con nuestros colaboradores:

- El objetivo fundamental es que el paciente tenga y perciba la máxima satisfacción.
- En la Clínica estamos orientados a los requerimientos de calidad para conseguir los resultados solicitados y/o necesitados por nuestro paciente.
- Abrimos canales de comunicación con nuestro paciente para que nos cuente cómo fue su experiencia y haga su valoración de nuestros servicios.
- Trabajamos por diferenciarnos del resto de clínicas y centros dentales por calidad de servicio.
- Proporcionamos a los clientes una garantía de calidad del servicio, que perciben a lo largo de todas las fases de su tratamiento.
- Incorporamos innovaciones tecnológicas (incluida IA) para mejorar la experiencia del paciente.
- Trabajamos en mejora continua para mantener y aumentar el nivel de calidad del servicio prestado a los pacientes.
- Integramos el Sistema de Gestión de Datos, para aumentar la confianza del paciente.

Todos nuestros recursos están orientados a la consecución de nuestros objetivos y al desarrollo de nuestro sistema de gestión de calidad propio, para seguir siendo competitivos y los mejores del sector, en nuestra especialidad.